

QUADRO DE SERVIÇOS

Este é o quadro de serviços em atendimento a lei federal nº 13.460/2017. Clique sobre o tipo de serviço para visualizar mais detalhes.

Rerecido Ressarcimento de pagamento em duplicidade

Serviço oferecido

Ressarcimento de pagamento em duplicidade

Grupo

Fiscalização Tributária

Serviço oferecido

Solicitação quando o contribuinte realiza o pagamento do mesmo tributo, referente ao mesmo exercício, pelo mesmo fato gerador, em duplicidade e venha a requerer ressarcimento do valor pago, ou compensação em dívidas em aberto perante a prefeitura.

Requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço

- -Preenchimento de formulário padrão
- -Identidade
- -CPF
- -Guias pagas que evidenciem o pagamento em duplicidade
- -Banco, Agência, número da conta, tipo de conta e CPF do titular da conta, onde a restituição será creditada.
- -Taxa de expediente

Principais etapas para processamento do serviço

- Abertura de processo administrativo
- Avaliação dos documentos apresentados
- Avaliação da ligação dos documentos apresentados, com o tributo requerido
- Parecer quanto ao deferimento ou indeferimento da solicitação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

Sede da Prefeitura de Comendador Levy Gasparian situada à rua Av. Vereador José Francisco Xavier, nº1, reta. Ou na Secretaria de Fazenda situada à praça Joaquim José Ferreira nº Centro.

Prioridades de atendimento

N/A

Previsão do tempo de espera para atendimento

N/A

Mecanismos de comunicação com os usuários

Comparecimento aos locais de atendimento.

Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários

Presencialmente

Por telefone

Telefone sede da Prefeitura 2254-1094

Por site ou aplicativos

Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação

Presencialmente

Por telefone

Por site ou aplicativos

Autoridade administrativa de subordinação

Nome: ALESSANDRO BATISTA

E-mail: fazenda@levygasparian.rj.gov.br

Telefone: (24) 2254-1094

Horário de Trabalho: 08hs às 17 hs

 Voltar