

# Carta de Serviço – Saúde

versão 001\_2024

Cláudio Mannarino

Prefeito

Otávio Ribeiro Bedinelli

Secretário de Saúde

2024

## Sumário

|   |           |
|---|-----------|
| APRESENTAÇÃO .....  | 3         |
| 1) O Sistema Único de Saúde - SUS .....   | 4         |
| 2) Organização da Rede de Atenção à Saúde de Comendador Levy Gasparian .....  | 5         |
| 3) Atenção Básica.....  | 7         |
| Como funcionam as unidades de Atenção Básica? .....   | 8         |
| Como acessar as unidades da Atenção Básicas .....   | 9         |
| Como realizar o agendamento: .....  | 10        |
| <b>4 Atividades desenvolvidas na Vigilância Ambiental dos Fatores de Riscos</b>   |           |
| <b>Biológicos- Controle de Vetores e Zoonoses: .....</b>  | <b>10</b> |
| 7) Academia da Saúde .....  | 13        |
| Como participar das atividades oferecidas na Academia da Saúde: .....   | 14        |
| 8) Média Complexidade .....   | 14        |
| Como acessar as unidades de média complexidade? .....   | 15        |
| 9) Fluxo e oferta de serviços em Média complexidade .....   | 15        |
| 10) Policlínica Dr Altino Alves Moreira .....   | 16        |
| 11) CEO – Centro de Especialidades Odontológicas.....   | 27        |
| Serviços ofertados pelos CEO .....  | 28        |
| 12) CAPS – Centro de Atenção Psico Social.....  | 28        |
| COMO OBTER ACESSO AOS SERVIÇOS? .....   | 29        |
| 13) Centro Municipal de Saúde Fernanda Monteiro Marques – Pronto Socorro .....  | 30        |
| 14) SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgências .....  | 32        |
| Quando chamar o SAMU .....  | 32        |
| Quando não chamar o SAMU 192 .....  | 34        |
| <b>16) Vigilância Sanitária .....</b>   | <b>35</b> |
| Como funciona a Vigilância Sanitária Municipal? .....   | 35        |
| • Informações relativas a prestadores de serviços de interesse a saúde, como restaurantes, bares, clínicas médicas e odontológicas, academias de ginástica, farmácias, indústrias produtoras de alimentos, indústrias produtoras de sanitizantes e cosméticos, mercados entre outros; ..... | 35        |
| • Segurança alimentar; .....  | 35        |
| • Ações educativas como palestras e esclarecimentos sobre assuntos relativos à saúde pública; .....   | 36        |
| • Documentos necessários ao funcionamento de determinados estabelecimentos industriais e comerciais; .....  | 36        |
| • Atendimento a reclamações relativas à saúde pública e aos estabelecimentos cadastrados e licenciados ou não; .....  | 36        |
| • Vacinação de cães e gatos contra a Raiva anualmente. ....   | 36        |
| 17) Conselho Municipal de Saúde .....   | 37        |
| 18) Ouvidoria .....   | 37        |

---

# CARTA DE SERVIÇOS DE SAÚDE 2024

---

## APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde (SUS) é caracterizado pela garantia de acesso universal e equânime, pela integralidade do cuidado, pela maneira como estão organizados os serviços e pelo controle social.

Esses princípios, que norteiam a política de saúde em nosso país, devem ser esclarecidos a todos os cidadãos visando à garantia do acesso à informação, pois além de direito de cidadania, na área de saúde informação também é cuidado.

Com o objetivo de melhor acolher e cuidar da população, a Secretaria Municipal de Saúde de Comendador Levy Gasparian apresenta a “CARTA DE SERVIÇOS DE SAÚDE”, que esclarece como está organizada a rede de atenção em saúde em nosso município, quais são os serviços que integram a Rede, como acessá-los e como garantir o controle social.

A carta de serviços é um documento elaborado pela Secretaria Municipal de Saúde de Comendador Levy Gasparian que visa informar aos usuários:

- a) Quais os serviços prestados;
- b) Como acessar e obter esses serviços;
- c) Quais são os compromissos com o atendimento;
- d) Os padrões de atendimento estabelecidos;

Ao disponibilizar esta Carta de Serviços pretendemos que a população faça dela uma das muitas formas de acesso com qualidade à Rede de Atenção em Saúde de Comendador Levy Gasparian.

**IMPORTANTE: Os Serviços; horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações devido a necessidades demandadas.**

## 1) O Sistema Único de Saúde - SUS

Um dos desafios do SUS é garantir a integralidade do cuidado a seus usuários. Para que isto aconteça é necessário estabelecer relações horizontais entre diferentes pontos de atenção do sistema de saúde que permitam arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, com vista a construção de uma Rede de Atenção à Saúde (RAS).

Essa organização, com o compromisso da integralidade do cuidado e vigilância em saúde, é baseada em princípios (hierarquização e regionalização) que permitem oferecer serviços com diferentes níveis de complexidades e maneiras de acesso. Além disto, foram criados sistemas de informação, financiamento, controle, avaliação e regulação.

Ao longo dos anos, para consolidação do SUS, foi estabelecido que as ações e procedimentos se dispusessem em dois blocos, um relativo à Atenção Básica e outro relacionado à Média e Alta Complexidade ambulatorial e hospitalar.

Embora os blocos de atenção sejam citados frequentemente, na prática eles estão integrados e o cuidado dispensado aos usuários é resultante dessa integração, o que permite o ir e vir dos usuários na RAS.

Saber aonde ir e o que esperar de resposta dada pelas equipes numa rede de saúde, faz parte dessa integralidade, além de diminuir o risco de insatisfação do usuário com o Sistema de Saúde.

## 2) Organização da Rede de Atenção à Saúde de Comendador Levy Gasparian

### ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE (APS)

De acordo com o Ministério da Saúde, a Atenção Primária em Saúde (APS) é o primeiro nível de atenção em saúde, caracterizado por um conjunto de ações de saúde, que abrange promoção e a proteção da saúde, prevenção de agravos, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos e a manutenção da saúde que desenvolva uma atenção integral que tenha resultados positivos na situação de saúde da coletividade.

É ainda a principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS) e o centro de comunicação da Rede de Atenção à Saúde, orientada pelos princípios da universalidade, integralidade, equidade e ainda a humanização do cuidado.

A APS é capaz de organizar o fluxo dos serviços na rede de saúde desde o mais simples ao mais complexo. Funciona de forma descentralizada e mais próxima a vida das pessoas.

Entre o conjunto de ações para cuidar da população, desenvolvidas pela APS no ambiente em que vive estão a Unidade de Saúde da Família (USF), Equipes de Atenção Primária (Eap), Mais Médicos, indicadores e outros programas, ações e estratégias.

Em Comendador Levy Gasparian, atualmente a Atenção Primária em Saúde é composta por quatro Unidades Básicas de Saúde e quatro Subunidades, distribuídas nos bairros da cidade, com cobertura de 100% da população.

A partir do acesso às unidades básicas de saúde e as subunidades que os usuários são referenciados para os outros níveis de assistência à saúde.

**MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE** nível da rede de saúde responsável por procedimentos diferenciados e especializados tão importantes quanto àqueles da Atenção Básica. Representa um importante elenco de responsabilidades, serviços e procedimentos relevantes para a garantia da resolutividade e integralidade da assistência ao cidadão, acessados através de uma Central

Municipal de Regulação que opera Sistemas de Regulação integrando os diferentes níveis de atenção do sistema de saúde.

Neste nível de atenção as unidades de saúde públicas e privadas complementares garantem acesso à população às políticas definidas pelo Ministério da Saúde para cuidados relacionados: à Atenção Cardiovascular, à Saúde Auditiva, ao Portador de Doença Renal, à Atenção Oncológica, à Saúde da Pessoa Portadora de Deficiência, à Saúde Bucal, à Traumatologia – ortopedia, a situações de Urgência e Emergências, ao Portador de Doença Neurológica, à Saúde da Pessoa Idosa, à Atenção Integral à Saúde da Mulher, Saúde da Criança, Saúde do

Adolescente, Saúde do Trabalhador, a assistência em Unidade de Tratamento Intensivo (UTI), às Redes Estaduais de Assistência a Queimados, ao Portador de Obesidade Grave, a Terapia Nutricional, além do acesso a Triagem Neonatal, ao Sistema Nacional de Transplante, a Assistência à Dor e Cuidados Paliativos, a Assistência Ventilatória não Intensiva, a Assistência em Oftalmologia e aos Portadores de Lesão lábio-palatal ou crânio-facial .

Os serviços estão localizados na Policlínica Dr Altino Alves Moreira, Centros de Atenção Psicossocial - CAPS, Centros de Especialidades Odontológica - CEO, nas unidades de Rede de Urgência e Emergência, incluindo o SAMU, na rede de assistência farmacêutica, nos serviços referenciados através da Programação Pactuada e Integrada Estadual e nos serviços contratados na rede de serviços privados.

**VIGILÂNCIA EM SAÚDE** é a forma de analisar e enfrentar os problemas de saúde de maneira integrada, considerando o indivíduo e a comunidade como sujeitos do processo saúde/doença. A Vigilância faz parte do cotidiano das equipes na Rede de Atenção à Saúde ao integrar as ações de Vigilância Epidemiológica, Vigilância Sanitária, Vigilância Ambiental e Saúde do Trabalhador às ações de promoção, prevenção, assistência e reabilitação.

Os serviços que realizam essas ações específicas estão localizados na Epidemiologia, no Centro de Controle de Zoonoses, no Centro Regional de Saúde do Trabalhador - CEREST e na Fiscalização Sanitária.

### 3) ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE - APS

De acordo com o Ministério da Saúde, a Atenção Primária em Saúde (APS) é o primeiro nível de atenção em saúde, caracterizado por um conjunto de ações de saúde, que abrange promoção e a proteção da saúde, prevenção de agravos, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos e a manutenção da saúde que desenvolva uma atenção integral que tenha resultados positivos na situação de saúde da coletividade.

É ainda a principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS) e o centro de comunicação da Rede de Atenção, orientada pelos princípios da universalidade, integralidade, equidade e ainda pela humanização do cuidado.

A APS deve ofertar ações visando à atenção integral, garantindo acesso universal e em tempo oportuno às pessoas, se responsabilizando em coordenar o cuidado dos pacientes durante a trajetória clínica, buscando uma relação contínua e de confiança.

Tem o foco de cuidar das pessoas e não apenas tratar doenças existentes, buscando uma abordagem de cuidados integrais e contínuos.

Os princípios centrais da APS são universalidade, acessibilidade, abordagem centrada no paciente, coordenação do cuidado, integralidade, longitudinalidade e enfoque na comunidade. Além desses princípios, a acessibilidade e a capilaridade são os pontos principais na APS, priorizando o atendimento dos cidadãos o mais próximo possível de suas residências, por meio das Unidades Básicas de Saúde.

As principais ações desenvolvidas na APS são:

- Promoção da saúde incluindo atividades educativas e preventivas para incentivar a adoção de estilos de vida saudáveis, como dieta equilibrada, atividade física regular e abstenção de tabaco e álcool;
- Prevenção de doenças envolvendo ações de imunização, rastreamento de doenças, identificação precoce de condições de risco e medidas para evitar a disseminação de doenças infecciosas;
- Gestão de condições crônicas com acompanhamento, orientação, cuidado e tratamento de pacientes com condições de saúde crônicas, como diabetes, hipertensão e asma, evitando complicações e promovendo o bem-estar;
- Cuidados primários com a oferta de serviços médicos e de enfermagem para atender às necessidades básicas de saúde da população, incluindo consultas médicas, vacinação infantil, puericultura, planejamento familiar, cuidados pré-natais e pós-natais, entre outros;

- Coordenação do cuidado com encaminhamento dos pacientes para determinado especialista, exame ou tratamento necessário especializado.

Em Comendador Levy Gasparian, atualmente a Atenção Primária em Saúde é composta por quatro Unidades Básicas de Saúde e quatro Subunidades, distribuídas nos bairros da cidade, com cobertura de 100% da população.

Os profissionais que compõem as Unidades Básicas de Saúde do município de são: Enfermeiro, médico, técnico de enfermagem, cirurgião dentista, auxiliar de saúde bucal, agentes comunitários de saúde, agente de endemias, auxiliar de serviços gerais e administrativo (recepção). Outros profissionais estão presentes nas unidades para atender a população de forma integral, como fonoaudiólogo, fisioterapeuta, nutricionista, entre outros.

### **Como acessar a Atenção Primária em Saúde?**

- Consultas (médico, enfermeiro e cirurgião dentista): agendamento ou demanda espontânea ou urgência;
- Procedimentos;
- Atividades coletivas;
- Visitas domiciliares.

## EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO MUNICÍPIO

| UNIDADE                                 | CNES    | ENDEREÇO                              | HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO |
|---|---------|---------------------------------------|--------------------------|
| UBS Mont Serrat                         | 2271060 | Rua Bernardino Franco nº280           | 07:00 às 16:00           |
| Subunidade<br>fonso Arinos              | 2271079 | Av. Amaral Peixoto nº326              | 07:00 às 16:00           |
| UBS Centro                              | 2296853 | Estrada União Indústria km 133 Centro | 07:00 às 16:00           |
| Subunidade                              | 7384726 | Rua Suzano Santana de Lima nº110      | 07:00 às 16:00           |
| UBS Grotão                              | 2281087 | Estrada União Indústria km132 s/n     | 07:00 às 16:00           |
| Subunidade<br>ca                        | 7384734 | Rua Augusta nº33                      | 07:00 às 16:00           |
| UBS Fonseca Almeida                     | 6431720 | Rua Newton Guilherme da Silva s/n     | 07:00 às 16:00           |
| Subunidade<br>z Bento Argon<br>Sobrinho | 9135537 | Estrada União Indústria km130 nº200   | 07:00 às 16:00           |

## EQUIPES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA

| UNIDADE             | CNES    | ENDEREÇO                                | HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO |
|---------------------|---------|---|--------------------------|
| UBS Fonseca Almeida | 6431720 | Rua Newton<br>Guilherme da<br>Silva s/n | 16:00 às 20:00           |
| UBS Grotão          | 2281087 | Estrada União<br>Indústria<br>km132s/n  | 16:00 às 20:00           |

### Serviços ofertados pelas Unidades Básicas de Saúde

As unidades oferecem uma diversidade de serviços realizados pelo SUS, incluindo:

- Acolhimento;
- Consultas de enfermagem, médicas e odontológicas;
- Administração de medicamentos básicos;
- Procedimentos básicos;
- Imunização;
- Curativos simples e especiais;
- Visitas domiciliares;
- Atividades coletivas;
- Educação em saúde; Entre outras.

#### 4) Vigilância em Saúde – Vigilância em Saúde Ambiental Controle dos Fatores de Riscos Biológicos atua na prevenção e controle de doenças e agravos.

A Coordenação da Vigilância Ambiental dos Fatores de Riscos Biológicos é desmembrada em:

- Vetores: relacionados ao *Anopheles*, *Aedes aegypti*, *Culex*, *Flebótomos* e *triatomíneos* transmissores das doenças (Malária, Febre Amarela, Dengue, Leishmaniose entre outras. Com finalidade de mapear áreas de risco utilizando a vigilância entomológica

(características, presença, índices de infestação, avaliação da eficácia dos métodos de controle) suas relações com a vigilância epidemiológica quanto à incidência e prevalência destas doenças e impactos das ações de controle, interação com a rede de laboratórios de saúde pública e a inter- relação com as ações de saneamento, para o controle e eliminação dos riscos.

- Hospedeiros e reservatórios: relacionados a caramujos, cães gatos, morcegos, roedores, sagüis, raposas, suínos, bovinos e aves, de doenças como raiva, leishamiose, equinococose, leptospirose, peste, doenças de Chagas, sarna, toxoplasmosose e hantavírus. Com a finalidade mapear áreas de risco em determinados territórios através da vigilância ambiental e vigilância epidemiológica quanto à incidência e prevalência destas doenças e impacto das ações de controle, interação com a rede de laboratórios de saúde pública e a inter- relação com as ações de saneamento, para o controle e eliminação dos riscos.
- Animais peçonhentos: relacionados às serpentes, escorpiões, aranhas, himenópteras e lepidópteras que podem causar acidentes de interesses para a saúde pública. Com a finalidade de mapear áreas de risco em determinados territórios, através das relações com a vigilância epidemiológica para avaliação de acidentes e das medidas de controle utilizados e interação com a rede de laboratórios de saúde pública.

#### **5) Atividades desenvolvidas na Vigilância Ambiental dos Fatores de Riscos Biológicos- Controle de Vetores e Zoonoses:**

- Ações de Combate ao vetor pelos agentes de endemias, realizando visitas domiciliares nos ciclos e a LiRAa conforme o cronograma enviado pela SES-RJ.
- Eliminação de Criadouros,
- Visitas em Pontos Estratégicos de 15 em 15 dias,
- Tratamento químico espacial, com pulverizador manual costal, Termonebulização o carro Fumacê, quando existir índice de infestação Predial (IFP) casos confirmados de Zika, Chikungunya, Dengue e Febre Amarela por sorologia positiva;

- Ações Intersetoriais junto a UBS, Secretarias de Educação, Obras, Assistência Social, Serviço Público e outras.
- Realizar cobertura de 80% nas localidades planejadas para as operações de campo;
- Alimentação do FORMSUS de forma regular;
- Redução dos índices de pendências dos imóveis nas localidades. Antes do término dos ciclos de visitas, os agentes de endemias retornam as áreas para recuperar os imóveis fechados e recusados;
- Seguir o cronograma das atividades de Tratamento à com o Termonebulizador (FUMACÊ), considerando os parâmetros estabelecidos pelo MS/SES, de ocorrência de casos para reduzir a transmissão do vírus circulante;
- Realização do levantamento de índice amostral após a realização das atividades de intensificação para avaliar o impacto, conforme estratificação estadual.
- Realização de bloqueio dos casos suspeitos de Zika, Chikungunya, Dengue e Febre Amarela, respeitando os ciclos preconizados pela Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde,
- Realização de dedetização, com aplicação de inseticidas contra escorpião e desratização com aplicação de raticida nas localidades afetadas por estes animais.
- Aplicação de Moluscicida em locais de infestações na tentativa de diminuir a incidência da criação e proliferação de Caramujo Gigante Africano- Achatina fulica hospedeiro intermediário o nematóide causador da Angiostrongiliase Meningoencefálica no homem, doença também denominada Meningite.
- Captura de animais peçonhentos encaminhando para os órgãos responsáveis de interesse científico.

|  |  |
|--|--|
| Vigilância Ambiental dos Fatores de Risco Biológicos |  |
| Responsável  | Setor de Controle de Vetores e Zoonoses  |
| Horário de Funcionamento                             | 2ª a 6ª feira das 7 horas às 16 horas  |
| Serviços   | Visitas Domiciliares<br>Visitas a Pontos Estratégicos<br>Realização do LirAa<br>Termonebulização (Fumacê)<br>Dedetização<br>Desratização<br>Aplicação de Moluscicida<br>Captura de animais peçonhentos |
| Endereço   | Estrada União Indústria Km 130 n° 200 Bairro Reta, Comendador Levy Gasparian-RJ UBS Luiz Bento Argon   |
| Telefone   | (24) 2254 1099   |

## 6) Academia da Saúde

O Programa Academia da Saúde tem como um de seus pontos centrais a implantação de polos dotados de infraestrutura, equipamentos e profissionais qualificados, o que potencializa a realização de ações variadas de promoção da saúde, como: práticas corporais e atividades físicas, promoção da alimentação saudável, mobilização da comunidade, práticas artísticas e culturais, gestão participativa, entre outras preconizadas pelo Programa. É, portanto, mais um espaço do SUS de referência e de vivência nos territórios que compõem as redes de atenção à saúde.

Os polos do Programa Academia da Saúde são espaços privilegiados para o desenvolvimento de ações de promoção da saúde, por ter estruturas próprias e adequadas para tal fim. A construção de estruturas próprias ajuda a viabilizar a continuidade de atividades e também mobiliza a comunidade, que passa a compartilhar o mesmo espaço físico, para atuar na proposição de ações inovadoras para melhoria da qualidade de vida de todos.

O município de Comendador Levy Gasparian possui 01 pólo da Academia da Saúde que funciona de 2ª a 6ª feira conforme quadro abaixo:

## Como participar das atividades oferecidas na Academia da Saúde:

Os interessados podem procurar diretamente o setor ou ir encaminhados da Atenção Básica ou Serviço de Fisioterapia.

|       | 2ª FEIRA Prof Tarcísio | 3ª FEIRA Prof João Eduardo | 4ª FEIRA Prof Tarcísio | 5ª FEIRA Prof João Eduardo | 6ª FEIRA Fisioterapeuta Rosane |
|-------|------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 7:00  | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Alongamento                    |
| 8:00  | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Alongamento                    |
| 9:00  | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Alongamento                    |
| 10:00 | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Alongamento                    |
| 11:00 | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Alongamento                    |
| 12:00 | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Ginástica Funcional    | Ginástica Funcional        | Alongamento                    |

É necessário ter atestado médico e aptidão para a participação nas atividades oferecidas.

### 7) Média Complexidade

Neste nível de atenção são desenvolvidos ações e serviços de saúde que visam atender aos principais problemas de agravos de saúde da população, realizados em ambiente ambulatorial ou hospitalar, que exigem a utilização de equipamentos e profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos para o apoio diagnóstico e tratamento. Está integrada à Atenção Básica através de um sistema de referência e contra referência.

Cada uma das unidades da Média Complexidade tem uma missão específica e deve garantir o retorno do usuário à unidade da Atenção Básica (AB), a fim de possibilitar a continuidade do cuidado.

Em nosso município temos três unidades neste nível de atenção: a Policlínica Municipal Dr Altino Alves Moreira, CAPS - Centro de Atenção Psicossocial e Centro de Especialidades Odontológicas.

Os atendimentos neste nível de atenção são programados e encaminhados das unidades da Atenção Básica e da própria Rede Especializada, através do agendamento via internet, nos Sistemas de Regulação e/ou de Marcação de Consultas e Exames (SISREG, SER, Klinikos, Acispes), com apresentação do cartão SUS e documentos de identificação.

Esse ir e vir do usuário na rede de saúde exige que o primeiro encaminhamento seja feito na unidade da Atenção Básica (AB), após avaliação do profissional de saúde habilitado para este procedimento de saúde.

### **Como acessar as unidades de média complexidade?**

Consultas com Especialistas que compõem a Rede Municipal (pediatra, otorrinolaringologista, reumatologista, gastroenterologista, ginecologista, obstetra, ortopedista, mastologista, nutricionista e nefrologista): após avaliação da necessidade pelo médico na unidade da Atenção Básica ou por outro especialista; o usuário deve agendar na própria Unidade de seu bairro.

- Consultas com Especialistas fora do município: o usuário deve se dirigir à Central Municipal de Regulação com Xerox dos: encaminhamento, cartão SUS e identidade.
- Consultas Especialidades Odontológicas: a partir de encaminhamento dado pelo dentista da Atenção Básica; o usuário agenda no CEO municipal.
- Nas unidades de Saúde Mental: por procura espontânea ou encaminhamento da Atenção Básica ou de unidade de urgência;
- Exames o usuário deve se dirigir à Central Municipal de Regulação com Xerox dos: encaminhamento, cartão SUS e identidade.
- Cirurgias: o usuário deve se dirigir à Central Municipal de Regulação com Xerox dos: encaminhamento, cartão SUS e identidade.
- Ultrassonografias: o usuário deve se dirigir à Central Municipal de Regulação com Xerox dos: encaminhamento, cartão SUS e identidade.
- Fisioterapia;

### **9) Fluxo e oferta de serviços em Média complexidade**

Para ter acesso às ações e serviços na média complexidade o usuário precisa ter encaminhamento (pedido médico) e cópia dos documentos (CNS, RG, CPF).

As consultas médicas com especialistas que atendem no município são agendadas na Unidade de Saúde do bairro.

As demais solicitações, tanto de consultas, exames e cirurgias, devem ser entregues na Central Municipal de Regulação, que funciona na Policlínica Municipal Dr Altino Alves Moreira.

## 10) Policlínica Dr Altino Alves Moreira

| <b>Cadastro Cartão Nacional do SUS</b> |  |
|--|--|
| <b>Responsável</b>                     | Central Municipal de Regulação   |
| <b>Horário funcionamento</b>           | 2ª a 6ª feira de 8 às 16 horas   |
| <b>Entrega</b>                         | Imediata   |
| <b>Documentos necessários</b>          | <p>Crianças: certidão de nascimento, documento de identidade com foto e comprovante de endereço com CEP da mãe ou responsável.</p> <p>Adultos: documento de identidade com foto (preferencialmente com número do CPF) e comprovante de endereço com CEP.</p> |
| <b>Telefone</b>                        | (24) 2254 - 1099   |

| <b>Imunização/ Vacinas</b>      |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Responsável</b>              | Setor de imunização  |
| <b>Horário de funcionamento</b> | 2ª às 6ª feiras das 7:30 às 15:30 horas                            |
| <b>Imunobiológico de Rotina</b> | BCG – somente às 5ª feiras de 07:30 às 11 horas                    |
|                                 | Febre amarela – – somente às 4ª feiras de 7:30 às 11 horas         |
|                                 | Tríplice Viral - às 5ª feiras de 07:30 às 12 horas                 |
|                                 | Hepatite B - 2ª às 6ª feiras das 7:30 às 15:30 horas               |
|                                 | Pentavalente - 2ª às 6ª feiras das 7:30 às 15:30 horas             |
|                                 | VIP - 2ª às 6ª feiras das 7:30 às 15:30 horas                      |
|                                 | Pneumocócica 10 valente - 2ª às 6ª feiras das 07:30 às 15:30 horas |
|                                 | Meningocócica C - 2ª às 6ª feiras das 07:30 às 15:30 horas         |
|                                 | Rotavírus - 2ª às 6ª feiras das 07:30 às 15:30 horas               |
|                                 | Hepatite A - 2ª às 6ª feiras das 07:30 às 15:30 horas              |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
|                                  | DPT - 2ª às 6ª feiras das 7:30 às 15:30 horas  |
|                                  | Tetraviral - 2ª às 6ª feiras das 07:30 às 15:30 horas  |
|                                  | HPV - 2ª às 6ª feiras das 07:30 às 15:30 horas   |
|                                  | ACWY - 2ª às 6ª feiras das 07:30 às 15:30 horas  |
|                                  | Anti rábica humana -2ª às 6ª feiras das 8 às 14 horas <u>AOS FINAIS DE SEMANA E FERIADOS É REALIZADA NO PRONTO SOCORRO</u> |
|                                  | DT - 2ª às 6ª feiras das 07:30 às 15:30 horas  |
|                                  | Varicela- 2ª às 6ª feiras das 07:30 às 15:30 horas   |
|                                  | DTPa - 2ª às 6ª feiras das 07:30 às 15:30 horas  |
| <b>Imunobiológicos Especiais</b> | Vacina adsorvida difteria e tétano infantil (dupla infantil – DT)  |
|                                  | Vacinas adsorvidas difteria, tétano e pertussis acelular infantil e adulto (DTPa e dTpa)                                   |
|                                  | Hexa acelular  |
|                                  | Imunoglobulina humana antitetânica (IGHAT)   |
|                                  | Vacina Haemophilus influenzae tipo b (conjugada) – Hib   |
|                                  | Vacina hepatite A (HA)   |
|                                  | Vacina hepatite B recombinante (HB)  |
|                                  | imunoglobulina humana anti-hepatite B (IGHAHB)   |
|                                  | Imunoglobulina humana anti rábica (IGHAR)  |
|                                  | Vacina influenza inativada (INF3)  |
|                                  | Vacina pneumocócica polissacarídica 13   |
|                                  | Vacina pneumocócica polissacarídica 23   |
|                                  | imunoglobulina humana antivariçela-zóster (IGHAVZ)   |
|                                  | <b>Documentos necessários</b>  |
| <b>Telefone</b>                  | Não Possuímos telefone no setor  |

| <b>Teste do Pezinho</b>         |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Responsável</b>              | Setor de imunização                                  |
| <b>Horário de funcionamento</b> | De 2° 5ª feiras de 7:30 às 10 horas                  |
| <b>Documentos necessários</b>   | Certidão de nascimento e Cartão SUS do recém nascido |
| <b>Telefone</b>                 | Não possuímos telefone no setor                      |

| <b>Vacinação Contra Covid-19</b> |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Responsável</b>               | Setor de imunização               |
| <b>Horário de funcionamento</b>  | Às terças-feiras de 07:30h às 14h |
| <b>Documentos necessários</b>    | Cartão SUS e Cartão de Vacina     |
| <b>Telefone</b>                  | Não possuímos telefone no setor   |

| <b>Eletrocardiograma</b>        |                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Responsável</b>              | Setor de ECG                         |
| <b>Horário de funcionamento</b> | 5ª feira às 07h às 12h               |
| <b>Realização</b>               | Agendamento prévio feito na recepção |
| <b>Documentos necessários</b>   | Solicitação do exame e cartão SUS    |
| <b>Telefone</b>                 | 2254-1099                            |

| <b>Farmácia</b>                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Responsável</b>              | Farmacêutica Isabela Hastenreiter Gonçalves de Oliveira – Matrícula 51055  |
| <b>Horário de funcionamento</b> | 2ª a 6ª feiras de 7:00 às 17 horas   |
| <b>Realização</b>               | <p>Dispensação dos medicamentos contidos no REMUME (Relação Municipal de Medicamentos Essenciais) conforme receituário médico dos usuários;</p> <p>Dispensação de frascos e canetas de insulinas (NPH e Regular) e de agulhas e seringas para realizar a aplicação;</p> <p>Dispensação de tiras e lancetas para controle glicêmico de pacientes insulino-dependentes;</p> <p>Dispensação de comprimidos e injeções anticoncepcionais além das pílulas de uso emergencial que fazem parte do programa da saúde da mulher;</p> <p>Cadastro de medicamentos de uso contínuo (receituário médico atualizado a cada 6 meses);</p> <p>Orientações ao paciente sobre o uso dos medicamentos prescritos, aplicação da caneta de insulina e sobre o manuseio do aparelho de aferição de glicemia;</p> <p>Orientações sobre a documentação e LME (Laudo Médico Especializado) para os medicamentos que compõe a grade da farmácia de alto custo do estado;</p> |
| <b>Documentos necessários</b>   | <p>Receita e cartão SUS</p> <p>Para receituário de controle especial é necessário o documento de identidade e prescrição com validade de 30 dias.</p>  |
| <b>Telefone</b>                 | 22541099   |
| <b>Fisioterapia</b>             |  |
| <b>Responsável</b>              | Setor de fisioterapia  |
| <b>Horário funcionamento</b>    | <p>Segunda de 07:00 as 17:00</p> <p>Terça de 07:00 as 15:00</p> <p>Quarta de 07:00 as 15:00</p> <p>Quinta de 07:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00</p> <p>Sexta de 07:00 as 15:00</p>  |
| <b>Agendamento</b>              | No setor com encaminhamento médico   |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Documentos necessários</b> | .<br>Encaminhamento médico<br>Cartão SUS<br>Exames complementares |
| <b>Telefone</b>               | 22541099  |
| <b>Fonoaudiologia</b>         |   |
| <b>Responsável</b>            | Setor de fonoaudiologia   |
| <b>Horário funcionamento</b>  | 4ª feiras às 7:00 horas   |
| <b>Agendamento</b>            | No setor  |
| <b>Documentos necessários</b> | Encaminhamento médico Cartão SUS                                  |
| <b>Telefone</b>               | 22541099  |

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| <b>Epidemiologia</b>         |                                |
| <b>Responsável</b>           | Setor de Epidemiologia         |
| <b>Horário funcionamento</b> | 2ª a 6ª feira de 7 às 16 horas |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Serviços</b>               | <p>Teste rápido para sífilis, HIV, hepatites virais, COVID-19 e Dengue;</p> <p>Monitoramento e rastreamento de casos suspeitos de doenças de agravos de notificação compulsória;</p> <p>Dispensação medicamentos para tuberculose;</p> <p>Dispensação de medicamentos de toxoplasmose em gestantes</p> <p>Dispensação de medicamentos para sífilis em gestantes</p> <p>Certidões de óbito, declaração nascidos vivos</p> <p>Aconselhamento e encaminhamento para tratamento de pacientes portadores de IST/AIDS</p> <p>Notificação de doenças e agravos através SINAN</p> <p>Encaminhamento de amostras para análise de pacientes suspeitos portadores de doenças ou agravos de notificação compulsória</p> <p>Investigação epidemiológica e controle de doenças e agravos de notificação compulsória</p> <p>Avaliar medidas de prevenção e controle</p> <p>Identificar fatores associados a doença na população</p> |
| <b>Documentos necessários</b> | Cartão SUS e Identidade  |
| <b>Telefone</b>               | 22541099   |
| <b>Junta Médica</b>           |  |
| <b>Responsável</b>            | Setor  |
| <b>Horário funcionamento</b>  | 2ª e 4ª feiras às 08:00 horas  |
| <b>Entrega atestados</b>      | Até 3 dias após emissão  |
| <b>Telefone</b>               | 22541099   |



|                 |          |
|-----------------|----------|
| <b>Telefone</b> | 22541099 |
|-----------------|----------|

| <b>Saúde da Mulher</b>        |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Responsável</b>            | Coordenação Saúde da Mulher  |
| <b>Horário de atendimento</b> | 2ª feira à sexta feira de 8:00 às 17 horas.  |
| <b>Agendamento</b>            | Na Unidade de Saúde da Família- Grotão   |
| <b>Serviços ofertados</b>     | Entrega de kits gestante, Agendamento transvaginal para inserção do DIU, Agendamento para inserção do DIU Cadastramento de Preventivo no SISCAN, Entrega de resultados do Preventivo as Unidades Básicas de Saúde, Entregue de material de Preventivos, Planejamento familiar ,Sala de espera, Cirurgias: Laqueadura e Vasectomia ,Atividades educativas, Exames de histeroscopia, cardiocografia fetal e urodinâmico, Cirurgias ginecológicas, Pré-Natal de alto risco realizado na policlínica |
| <b>Documentos necessários</b> | Cartão SUS<br>CPF<br>Identidade<br>Cartão da Gestante<br>Encaminhamento médico   |
| <b>Telefone</b>               | 22541099   |

| <b>Clínico Geral</b>          |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Responsável</b>            | Médico especialista                             |
| <b>Horário de atendimento</b> | 4ª feiras às 7:00 horas 6ª feiras às 7:00 horas |
| <b>Agendamento</b>            | Nas Unidades Básicas de Saúde                   |
| <b>Documentos necessários</b> | Cartão SUS                                      |
| <b>Telefone</b>               | 22541099  |

| <b>Gastroenterologista</b> |                     |
|----------------------------|---------------------|
| <b>Responsável</b>         | Médico especialista |

|                               |                                    |
|-------------------------------|------------------------------------|
| <b>Horário de atendimento</b> | 5ª feiras às 15:00horas            |
| <b>Agendamento</b>            | Na recepção                        |
| <b>Documentos necessários</b> | Encaminhamento médico e cartão SUS |
| <b>Telefone</b>               | 22541099                           |

| <b>Ginecologista</b>          |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Responsável</b>            | Médico especialista   |
| <b>Horário de atendimento</b> | 4ª feiras às 8: horas 3ª feiras às 16:00 horas 5ª feiras às 13:00 horas |
| <b>Agendamento</b>            | Nas Unidades Básicas de Saúde   |
| <b>Documentos necessários</b> | Encaminhamento médico e cartão SUS                                      |
| <b>Telefone</b>               | 22541099  |

| <b>Mastologista</b>           |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Responsável</b>            | Médico especialista                           |
| <b>Horário de atendimento</b> | 2ª feiras às 8:00 horas 3ª feira às 17h:30min |
| <b>Agendamento</b>            | Nas Unidades Básicas de Saúde                 |
| <b>Documentos necessários</b> | Encaminhamento médico e cartão SUS            |
| <b>Telefone</b>               | 22541099                                      |

| <b>Nefrologista</b>           |                                    |
|-------------------------------|------------------------------------|
| <b>Responsável</b>            | Médico especialista                |
| <b>Horário de atendimento</b> | 6ª feiras às 7:00 horas            |
| <b>Agendamento</b>            | Nas Unidades Básicas de Saúde      |
| <b>Documentos necessários</b> | Encaminhamento médico e cartão SUS |

|                 |          |
|-----------------|----------|
| <b>Telefone</b> | 22541099 |
|-----------------|----------|

| <b>Nutricionista</b>             |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Responsável</b>               | Coordenadora geral de nutrição  |
| <b>Horário de atendimento</b>    | 2ªfeira de 8:00 horas às 16:00 horas.<br>5ªfeira de 8:00 horas às 16:00 horas.<br>6ªfeira de 8:00 horas às 16:00 visita domiciliar. |
| <b>Agendamento e atendimento</b> | Nas Unidades Básicas de Saúde   |
| <b>Documentos necessários</b>    | Cartão SUS  |
| <b>Telefone</b>                  | 22541099  |

| <b>Obstetrícia</b>            |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Responsável</b>            | Médico especialista                                |
| <b>Horário de atendimento</b> | 2ª feiras às 09:00 horas<br>4ªfeira às 09:00 horas |
| <b>Agendamento</b>            | Nas Unidades Básicas de Saúde                      |
| <b>Documentos necessários</b> | Encaminhamento médico e cartão SUS                 |
| <b>Telefone</b>               | 22541099   |

| <b>Ortopedista</b>            |                                    |
|-------------------------------|------------------------------------|
| <b>Responsável</b>            | Médico especialista                |
| <b>Horário de atendimento</b> | 3ª feiras às 13:00 horas           |
| <b>Agendamento</b>            | Central de Regulação               |
| <b>Documentos necessários</b> | Encaminhamento médico e cartão SUS |
| <b>Telefone</b>               | 22541099                           |

| <b>Pediatria</b>              |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Responsável</b>            | Médico especialista  |
| <b>Horário de atendimento</b> | 2ª e 4ª feiras às 9:00 horas e<br>14:00 Dr. Isabel<br><br>4ª e 6ª feiras às 7:00 horas<br>Dr. Antônio<br>Athos<br>3ª feiras às 7:00 horas<br>Drª Sueli |
| <b>Agendamento</b>            | Nas Unidades Básicas de Saúde  |
| <b>Documentos necessários</b> | Encaminhamento médico e cartão SUS   |
| <b>Telefone</b>               | 22541099   |
| <b>Psicologia</b>             |  |
| <b>Responsável</b>            | Setor de psicologia  |
| <b>Horário de atendimento</b> | 6ª feiras as 08:00 horas   |
| <b>Agendamento</b>            | No setor   |
| <b>Documentos necessários</b> | Encaminhamento médico e cartão SUS   |
| <b>Telefone</b>               | 22541099   |
| <b>Otorrinolaringologista</b> |  |
| <b>Responsável</b>            | Médico especialista  |
| <b>Horário de atendimento</b> | 2ª feiras às 17:30<br>horas 3ª feiras às<br>18:30 horas  |
| <b>Agendamento</b>            | Nas Unidades Básicas de Saúde  |
| <b>Documentos necessários</b> | Encaminhamento médico e cartão SUS   |
| <b>Telefone</b>               | 22541099   |
| <b>Reumatologista</b>         |  |
| <b>Responsável</b>            | Médico especialista  |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Horário de atendimento</b> | 2ª feiras às 15:00 horas 5ª feiras às 15:00 horas |
| <b>Agendamento</b>            | Nas Unidades Básicas de Saúde                     |
| <b>Documentos necessários</b> | Encaminhamento médico e cartão SUS                |
| <b>Telefone</b>               | 22541099  |

| <b>Ultrassonografia</b>       |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Responsável:Drª.Milene</b> | Setor de Ultrassonografia  |
| <b>Horário funcionamento</b>  | 4ªe 6ª feiras às 9:00 horas<br>3ª feiras às 09:00 horas  |
| <b>Exames realizados</b>      | USG de abdome total, USG vias urinárias, USG pélvica, USG transvaginal, USG tireóide, USG próstata |
| <b>Agendamento</b>            | Central Municipal de Regulação   |
| <b>Documentos necessários</b> | Xerox: solicitação do exame, CNS, identidade   |
| <b>Telefone</b>               | 2254-1099  |

### 11) CEO – Centro de Especialidades Odontológicas

Com a expansão do conceito de atenção básica, e o consequente aumento da oferta de diversidade de procedimentos, fazem-se necessários, também, investimentos que propiciem aumentar o acesso aos níveis secundário e terciário de atenção. Para fazer frente ao desafio de ampliar e qualificar a oferta de serviços odontológicos especializados foi criado o Centro de Especialidades Odontológicas – CEO”, como parte das Diretrizes da Política Nacional de Saúde Bucal.

Os centros são uma das frentes de atuação do Brasil Sorridente. O tratamento oferecido nos Centros de Especialidades Odontológicas é uma continuidade do trabalho realizado pela rede de atenção básica e no caso dos municípios que estão na Estratégia Saúde da Família, pelas equipes de saúde bucal.

Os profissionais da atenção básica são responsáveis pelo primeiro atendimento ao paciente e pelo encaminhamento aos centros especializados apenas casos mais complexos.

### Serviços ofertados pelos CEO

- Diagnóstico bucal, com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca.
- Periodontia especializada.
- Cirurgia oral menor dos tecidos moles e duros.
- Endodontia (tratamento de canal) · Atendimento a portadores de necessidades especiais.

O CEO de Comendador Levy Gasparian está localizado na Rua Newton Guilherme da Silva, Fonseca Almeida, em anexo ao PSF.

| CEO – Centro de Especialidades Odontológicas |   |   |  |                 |
|--|---|---|--|-----------------|
| <b>Horário de funcionamento</b>              |   |   | 2ª às 6ª feiras das 8 às 16 horas                  |                 |
| <b>Documentos necessários:</b>               |   |   | Encaminhamento da Atenção Básica e cartão SUS      |                 |
| <b>2ª feira</b>                              | <b>3ª feira</b>   | <b>4ª feira</b>   | <b>5ª feira</b>                                    | <b>6ª feira</b> |
| Periodontia<br>08:00 as 12:00<br>Horas.      | Periodontia<br>08:00 as<br>12:00 horas.<br><br>Cirurgia<br>08:00 as 14:00<br>horas. | Periodontia<br>08:00 as<br>14:00 horas<br><br>Endodontia<br>08:00 as<br>16:00 horas | Pacientes<br>Especiais<br>08:00 as 16:00<br>horas. | –               |

### 12) CAPS – Centro de Atenção Psicossocial

O Centro de Atenção Psicossocial (CAPS- Caminho Novo) é uma unidade especializada em saúde mental para tratamento de pessoas que apresentam problemas psiquiátricos graves e persistentes.

A equipe do CAPS é composta por uma equipe multidisciplinar que reúne médicos, assistentes sociais, psicólogos, psiquiatras, enfermeiro, técnico de enfermagem, terapeuta ocupacional entre outros profissionais. Para restabelecimento da saúde mental do usuário, o CAPS oferece atividades coletivas e individuais, além do tratamento médico.

## COMO OBTER ACESSO AOS SERVIÇOS:

O CAPS não atende demanda espontânea, com exceção dos casos de usuários em crises e demandas de álcool e outras drogas.

Para receber um usuário no serviço, é importante que ele venha através de encaminhamentos dos médicos ou relatório dos técnicos da REDE (Atenção básica, CREAS, CRAS, Educação e conselho tutelar., de forma detalhada sobre o motivo do encaminhamento. No caso do usuário que for encaminhado do serviço de urgência e emergência, é necessário que o mesmo esteja acompanhado de um familiar, quando procurar o CAPS.

O usuário com encaminhamento, pode se dirigir ao CAPS em qualquer horário do seu funcionamento (**que é de 7:00 às 19:00 horas**) e procurar a recepcionista do serviço, que irá agendar o atendimento ou acionar um técnico que esteja de plantão e caso de crise para realizar o Acolhimento.

O acolhimento é a porta de entrada do serviço, é o primeiro contato do usuário com o (s) técnico (s) do CAPS. É a partir do acolhimento, por meio da escuta técnica e especializada da queixa do usuário, que será definida a conduta terapêutica para o caso. Esse momento, também é propício para esclarecimento de dúvidas que possam existir quanto ao serviço e quanto ao que possa ser proposto em termos terapêuticos.

Cabe lembrar que os usuários que foram orientados a fazer o tratamento ambulatorial com psiquiatra e/ou psicólogo, serão atendidos conforme disponibilidade de vaga. Essa e outras dúvidas poderão ser esclarecidas pela recepcionista do serviço.

Partindo da identificação de novas e crescentes demandas em saúde mental no Município, considerando o amplo espectro de problemas nesta área. Estamos com o **PROJETO DE SAÚDE MENTAL AMPLIADO: UMA ESTRATÉGIA DE CUIDADO**

**A partir do exposto, apresentamos os programas que compõem essa nova organização de serviço de saúde mental ampliado.**

- **Centro de Atenção Psicossocial- CAPS**
- **Ambulatório de Saúde Mental**
- **Ambulatório Ampliado de Saúde Mental**
- **Núcleo AD**

### 1- **CAPS:**

**Atendimento de casos graves de transtornos mentais, conforme protocolo do município.**

**Oficinas terapêuticas, grupos de suporte e acolhimento, atendimentos individuais e em grupos, visitas domiciliares e hospitalares.**

**Matriciamento com unidade básica de saúde**

### 1- **Ambulatório de Saúde Mental**

**Casos moderados de transtornos mentais, conforme protocolo de Saúde mental do município.**

### 2- **Núcleo AD**

**Casos moderados e graves de dependência química, conforme protocolo de saúde mental do município.**

**Oficinas terapêuticas, grupos de suporte e acolhimento, atendimentos individuais e em grupos, visitas domiciliares e hospitalares.**

### **3- Ambulatório Ampliado de Saúde Mental**

**Oferta ao cuidado, de forma equânime (incluído possibilidade de horários diferenciados).**

**Atendimentos:**

- > **Servidores Públicos com sofrimento mental inerente ao exercício profissional e outros motivos**
- > **Pais e cuidadores de crianças e adolescentes com transtorno mental e sofrimento mental ou comprometimento cognitivos e comportamental**
- > **CAPSI Infante Juvenil**

### **13) Centro Municipal de Saúde Fernanda Monteiro Marques – Pronto Socorro**

A Unidade de Pronto Socorro é componente da Rede de Atenção às Urgências. O objetivo é concentrar os atendimentos de saúde de complexidade intermediária, compondo uma rede organizada em conjunto com a atenção básica, atenção hospitalar, atenção domiciliar e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192.

Desta forma, a população terá uma melhoria no acesso, um aumento da capacidade de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS).

O Pronto Socorro funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Se necessário o paciente poderá ser encaminhado para UPA ou um hospital da rede de saúde, para realização de procedimento de maior complexidade

Na unidade de Pronto Socorro é prestado atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e presta o primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir a conduta necessária para cada caso, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento

Os pacientes são mantidos em observação, caso haja necessidade, para elucidação diagnóstica ou estabilização clínica, e encaminham aqueles que não tiveram suas queixas resolvidas com garantia da continuidade do cuidado para internação em serviços hospitalares de retaguarda, por meio da regulação do acesso assistencial.

Veja exemplos de quando você deve procurar o Pronto Socorro:

- Febre alta, acima de 39°C;
- Infarto e derrame
- Queda com torção e, dor intensa ou suspeita de fratura;
- Cólicas renais;
- Falta de ar intensa;
- Crises Convulsivas; · Vômito constante.
- Dores intensas em qualquer parte do corpo;
- Dificuldade em respirar;
- Palpitações;
- Picadas de animais peçonhentos;
- Reações alérgicas; · Traumas e lesões. · Dificuldade para respirar
- Crises Convulsivas;
- Crise hipertensiva
- Suspeita de infarto
- Suspeita AVC
- Dor de cabeça intensa
- Dores intensas em qualquer parte do corpo
- Palpitações
- Traumas e Lesões
- Trauma Ocular

Porém, há casos de menor gravidade como dores leves, mal estar, gripes e tosses, por exemplo. Esses casos podem aguardar pelo agendamento de uma consulta para serem diagnosticados e tratados com mais especificidade.

Outras situações são aquelas onde o problema é de origem crônica ou que apresenta sintomas persistentes. Nesses casos, o mais recomendável é que o paciente procure o agendamento de uma consulta com um médico especialista.

Essa é a solução mais eficaz, pois esse profissional poderá analisar criteriosamente o histórico clínico e solicitar os exames necessários para a prescrição de tratamento mais adequado.

#### **14) SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgências**

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) tem como objetivo chegar precocemente à vítima após ter ocorrido alguma situação de urgência ou emergência que possa levar a sofrimento, a sequelas ou mesmo à morte. São urgências situações de natureza clínica, cirúrgica, traumática, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, entre outras.

**IMPORTANTE: O SAMU 192 é um serviço gratuito, que funciona 24 horas, por meio da prestação de orientações e do envio de veículos tripulados por equipe capacitada, acessado pelo número “192” e acionado por uma Central de Regulação das Urgências.**

O atendimento do SAMU 192 começa a partir do chamado telefônico, quando são prestadas orientações sobre as primeiras ações. A ligação é gratuita, para telefones fixo e móvel. Os técnicos do atendimento telefônico que identificam a emergência e coletam as primeiras informações sobre as vítimas e sua localização. Em seguida, as chamadas são remetidas ao Médico Regulador, que presta orientações de socorro às vítimas e aciona as ambulâncias quando necessário.

**IMPORTANTE: a base de Comendador Levy Gasparian é descentralizada, a ligação 192 efetuada por qualquer cidadão é direcionada para a Central de Regulação Regional (Três Rios) e de lá é que a ambulância é liberada, em hipótese alguma qualquer outra pessoa a não ser o Médico Regulador do plantão tem autoridade para liberação das Unidades de Suporte Móvel.**

A Unidade Móvel de Suporte de Comendador Levy Gasparian é a BÁSICA (USB), tripulada por um condutor socorrista e por um técnico de enfermagem, essa viatura atende aos casos de menor complexidade e é equipada com equipamentos básicos de suporte à vida, dentre eles: DEA/ Kit parto/ Imobilizações para vítimas de trauma/ Oximetria de pulso e ampla classe de medicações como: analgésicos, antitérmicos, broncodilatadores, anticonvulsivantes e sedativos.

Se houver necessidade, em casos mais graves, o Médico Regulador envia a USA, Unidade de Suporte Avançado, sendo esta tripulada por um condutor socorrista, um enfermeiro e um médico, é considerada uma UTI Móvel, capaz de atender casos mais graves como os procedimentos invasivos, tais como: intubação, drenagem torácica, partos, doenças cardiovasculares graves, infartos e arritmias. É equipada com aparelhos de alta tecnologia como: Respirador mecânico, cardio versores, bomba de infusão de seringa, detector fetal, monitorização de oximetria e imobilizações para vítimas presas em ferragens, além de uma ampla classe de medicamentos.

## **Quando chamar o SAMU**

- Na ocorrência de problemas cardio-respiratórios;
- Intoxicação exógena e envenenamento;
- Queimaduras graves;
- Na ocorrência de maus tratos;
- Trabalhos de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto;
- Em tentativas de suicídio;
- Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito;
- Quando houver acidentes/traumas com vítimas;
- Afogamentos;
- Choque elétrico;
- Acidentes com produtos perigosos;
- Suspeita de Infarto ou AVC (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns);
- Agressão por arma de fogo ou arma branca;
- Soterramento, Desabamento;
- Crises Convulsivas;
- Transferência inter-hospitalar de doentes graves;
- Outras situações consideradas de urgência ou emergência, com risco de morte, sequela ou sofrimento intenso.
- Acidentes / traumas com vítimas;
- Choque elétrico;
- Falta de ar intensa;
- Suspeita de Infarto ou AVC (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns);
- Afogamentos e engasgo;
- Intoxicação ou queimaduras graves;
- Trabalhos de parto em que haja risco de morte para a mãe e para o feto;
- Tentativas de suicídio;
- Urgências psiquiátricas;
- Vítima inconsciente;
- Em casos de intoxicação exógena ou envenenamento;
- Na ocorrência de maus tratos;

- Crises hipertensivas; dores no peito de aparecimento súbito;
- Acidentes com produtos perigosos;
- Agressão por arma de fogo ou arma branca;
- Soterramento, Desabamento;
- Crises Convulsivas;
- Na transferência inter-hospitalar de doentes graves;
- Outras situações consideradas de urgência ou emergência, com risco de morte, sequela ou sofrimento intenso.

### **Quando não chamar o SAMU 192**

- Febre prolongada;
- Dores crônicas;
- Vômito e diarreia;
- Levar pacientes para consulta médica ou para realizar exames;
- Transporte de óbito;
- Dor de dente;
- Transferência sem regulação médica prévia;
- Trocas de sonda;
- Corte com pouco sangramento,
- Entorses;
- Cólicas renais;
- Transportes inter-hospitalares de pacientes de convênio;
- Todas as demais situações onde não se caracterize urgência ou emergência médica.
- Transporte para internação hospitalar;
- Nas situações clínicas não urgentes (dor lombar crônica, febre baixa, problemas crônicos de saúde etc.); • Em situações em que existe a condição de deslocamento por meios próprios ao atendimento hospitalar.

**IMPORTANTE:** Nestes casos e em todos os casos sem caracterização de urgência ou emergência, o paciente poderá ser encaminhado ao posto de saúde ou então às Unidades de Pronto Atendimento mais próximas.

- Febre
- Tosse,
- Coriza
- Dor de garganta
- Congestão nasal
- Produção de escarro
- Dificuldade para deglutir (engolir).

## 16) Vigilância Sanitária

A Vigilância Sanitária do município está descentralizada e realiza as ações descritas na resolução SES 1058 de 06/11/2014. Tem como objetivo prevenir, minimizar ou eliminar riscos e agravos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes da prestação de serviços de interesse da saúde.

Como funciona a Vigilância Sanitária Municipal?

Atualmente, o Setor de Vigilância Sanitária da Prefeitura Municipal de Comendador Levy Gasparian está localizado na Rua Ana Santos S/N, Centro, ao lado da quadra Poliesportiva Oscar de Souza. O quadro de funcionários inclui um coordenador, um fiscal sanitário, uma médica veterinária e uma auxiliar de serviços gerais. Quando necessário são solicitados a Secretaria de Saúde a consultoria de outros profissionais como farmacêuticos, enfermeiros e dentistas. O Setor funciona de segunda a sexta-feira de 08 às 17 horas. O quadro de funcionários fixos está descrito abaixo:

| Nome                        | Função                       | Carga Horária     |
|-----------------------------|------------------------------|-------------------|
| Maurício Tavares            | Coordenador/Fiscal Sanitário | 40 horas semanais |
| Leonardo dos Santos Barbosa | Fiscal Sanitário             | 40 horas semanais |
| Leci Mateus da Silva        | Auxiliar de Serviços Gerais  | 40 horas semanais |
| Melina de Castro Schuchter  | Médica Veterinária           | 20 horas semanais |

Na prática isto significa garantir a população acesso a:

- Informações relativas a prestadores de serviços de interesse a saúde, como restaurantes, bares, clínicas médicas e odontológicas, academias de ginástica, farmácias, indústrias produtoras de alimentos, indústrias produtoras de sanitizantes e cosméticos, mercados entre outros;
- Segurança alimentar;
- Ações educativas como palestras e esclarecimentos sobre assuntos relativos a saúde pública;
- Documentos necessários ao funcionamento de determinados estabelecimentos industriais e comerciais; • Atendimento a reclamações relativas a saúde pública e aos estabelecimentos cadastrados e licenciados ou não; • Vacinação de cães e gatos contra a Raiva anualmente.

Serviços ofertados:

- Inspeção sanitária em todos os estabelecimentos prestadores de serviços de interesse à saúde como mercados, restaurantes, lanchonetes, bares, indústrias de fabricação de alimentos, de produtos de limpeza, de higiene, de cosméticos, consultórios e clínicas médicas e odontológicas, drogarias, entre outros. Além disso, também realiza a inspeção de estabelecimentos de saúde e escolas municipais e estaduais, além das particulares;
- Emissão de certificados de inspeção sanitária, boletins de ocupação e funcionamento, licenças sanitárias, laudos técnicos de inspeção dentre outros documentos necessários ao funcionamento de determinadas empresas;
- Cadastramento de novos estabelecimentos de interesse da vigilância sanitária;
- Realização de palestras para empresários e microempreendedores individuais e também para a população geral sobre as leis de interesse da vigilância sanitária;
- Prestação de esclarecimentos a população sobre assuntos relativos a vigilância sanitária e saúde pública;
- Coleta de alimentos e outros produtos para controle de qualidade de acordo com cronograma enviado pela  
vigilância sanitária estadual;
- Realização da Campanha de Vacinação contra a Raiva de Cães e Gatos ( realizada anualmente de acordo com calendário previamente acordado com a Secretaria Estadual de Saúde);

- Fiscalização nos comércios e indústrias para verificar se os protocolos relativos a prevenção do Coronavírus (COVID-19) estão sendo respeitados;
- Apreensão e descarte de produtos com validade vencida e produtos transportados ou expostos a venda em desacordo com as normas de conservação dos mesmos;
- Intimação de proprietários cujo estabelecimentos estejam com documentação vencida ou estejam desrespeitando as normas da vigilância sanitária, estabelecendo prazos e se necessário autos de infração, interdição e/ou multas;
- Desinterdição de estabelecimentos que tenham cumprido as exigências fiscais;
- Suspensão ou cancelamento de licença sanitária e de boletim de ocupação e funcionamento;
- Emissão de licenças para ambulantes e licenças temporárias para eventos, estabelecendo as regras e horários a serem seguidos;

## **17) Conselho Municipal de Saúde**

O Conselho Municipal de Saúde de Comendador Levy Gasparian é regido pelas Lei Municipal nº120 de 31 de agosto de 1995 e pela Lei nº 990 de 23 de agosto de 2018, sendo composto por 12 conselheiros titulares e 12 suplentes

Um dos princípios mais importantes do SUS está relacionado com a participação da sociedade no processo de fiscalização dos recursos e do andamento dos trabalhos realizados no Sistema Único de Saúde.

A importância da atuação do Conselho Municipal, desta forma, é inestimável porque garante esta inclusão direta da população no controle e na elaboração de políticas para a gestão de saúde na cidade.

Para fornecer uma definição mais aprofundada, podemos afirmar que os Conselhos Municipais de Saúde são órgãos colegiados de caráter deliberativo e permanente, formados por prestadores de serviço, representantes do governo, profissionais da saúde e também usuários. No Conselho, a representação dos usuários acontece de maneira paritária em relação aos outros membros (ou seja, os usuários têm direito à metade dos representantes).

As reuniões ordinárias do Conselho acontecem nas últimas terças-feiras do mês às 16 horas, na sala de reunião da Unidade de Saúde Grotão. As reuniões extraordinárias são agendadas conforme a necessidade.

**As reuniões são abertas a quem quiser participar, ressaltando que somente os conselheiros tem direito à voto caso haja em pauta alguma apreciação e aprovação do Conselho.**

## **18) Ouvidoria**

A Ouvidoria é o setor responsável por receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo SUS. A Ouvidoria do SUS tem como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva de seus direitos, atuando enquanto ferramenta de gestão e instrumento de fortalecimento do controle social. Para a melhoria da prestação dos serviços ofertados pelo SUS, o aspecto determinante a ser considerado relaciona-se à forma de atuação das Ouvidorias, que confirmam o elo entre o cidadão e a administração pública federal ao receber, examinar e encaminhar as diversas manifestações recebidas

|  |
|--|
| <b>Local de funcionamento: Policlínica Dr Altino Alves Moreira</b> |
| <b>Horários: 08:00 às 16:00 horas</b>                              |